

瑞丽沪农商村镇银行 2022 年度社会责任 报告

目 录

- 第一节 社会责任概况
- 第二节 社会责任理念
- 第三节 社会责任管理
- 第四节 社会责任实践
- 第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

报告概况

| | |
|--------|--|
| 报告时间范围 | 2022年1月1日至2022年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。 |
| 报告组织范围 | 瑞丽沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为“瑞丽村行”。 |
| 报告数据说明 | 本报告的数据主要源于瑞丽沪农商村镇银行股份有限公司财务报表及审计报告。 |
| 报告编制依据 | 原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》 |
| 报告发布方式 | 报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： http://ruil.srcbcz.com |
| 联系方式 | 单位名称：瑞丽沪农商村镇银行股份有限公司 地址：瑞丽市卯喊路28号 电话：0692-6667028 |

公司简介

法定中文名称：瑞丽沪农商村镇银行股份有限公司，简称：瑞丽沪农商村镇银行，法定英文名称：RUILI SHRCB RURAL BANK CO.,LTD.。

法定代表人：李军

注册资本：5000 万元

注册地址：云南省德宏州瑞丽市卯喊路 28 号

成立时间：2012 年 8 月 23 日

其他有关资料：

统一社会信用代码：91533100052202472A

金融许可证号：S0017H353310001

客服和投诉电话

客户服务：4009962999 **投诉电话：**0692-6667028

经营范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；从事同业拆借；从事银行卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；代理收付款项；经银行业监督管理机构批准的其他业务。

本报告中未尽内容，参见《瑞丽沪农商村镇银行 2022 年度信息披露报告》。

社会责任关键绩效

| 指标 | 单位 | 2022 年 |
|------|----|----------|
| 资产总额 | 万元 | 27840.06 |

| | | |
|----------------|----|----------|
| 存款余额 | 万元 | 16996.30 |
| 贷款余额 | 万元 | 20538.56 |
| 财务收入 | 万元 | 1503.84 |
| 员工薪酬 | 万元 | 364.52 |
| 利息支出 | 万元 | 471.35 |
| 纳税总额 | 万元 | 23.73 |
| 净利润 | 万元 | 772.18 |
| 资产收益率 | % | 2.77 |
| 净资产收益率 | % | 21.98 |
| 核心资产充足率 | % | 23.96 |
| 资本充足率 | % | 25.04 |
| 不良贷款率 | % | 2.15 |
| 拨备覆盖率 | % | 379.68 |
| 涉农贷款余额 | 万元 | 17900.6 |
| 小微企业贷款余额 | 万元 | 12713.52 |
| 社会责任 | | |
| 消费者权益保护费 支出 | 万元 | 2.45 |
| 员工总数 | 人 | 34 |
| 女性员工占比 | % | 50 |
| 员工流失率 | % | 17 |
| 人均培训经费支出 | 万元 | 0.03 |

| 环境责任 | | |
|---------|----|------|
| 人均办公耗电 | 度 | 2423 |
| 人均办公耗水 | 吨 | 17 |
| 人均办公用纸 | 万张 | 0.45 |
| 人均公务车油耗 | 升 | 140 |
| 视频会议覆盖率 | % | 92 |

第二节 社会责任理念

社会责任核心理念与目标

瑞丽沪农商村镇银行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

瑞丽沪农商村镇银行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

瑞丽沪农商村镇银行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，

推进多方面积极影响。

社会责任领域

金融普惠：发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

瑞丽沪农商村镇银行为融入当地经济发展大熔炉，在县域特色产业上做文章。微小团队深入调查研究，掌握本地特色产业经营资料和发放贷款的风险点，支持特色产业发展，也为瑞丽村行业务发展找到可持续发展发力点，为带动传统特色产业、履行社会责任作出积极贡献。通过下乡、进村入户，开展综合金融服务活动。提供门对门、户对户、面对面的沟通服务，农户足不出户，即可享受金融服务上门，打通了普惠金融最后一公里，坚持以客户为中心、努力提升客户满意度。

优质服务：提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。

案例：瑞丽沪农商村镇银行为有效解决服务半径较短的问题，延伸金融服务触角，员工携带便捷式移动终端开展外拓业务，推广便民、惠民、利民服务，为群众做实事。经前期宣传，居民纷纷集中到社区服务点提供信贷材料、咨询金融产品问题。有的居民还通过移动设备办理了储蓄卡，切实感受到村行的热心便民服务。

金融创新：以客户需求为导向，坚持合规原则，加强产品和服务模式创新与优化，实现个人财富增长、企业价值提

升。

（一）创新优质产品，提升服务质效

产品创新是提升瑞丽村行市场竞争能力的重要手段，紧跟客户市场，专注客户需求，打造专项产品，为客户提供不同的体验。针对三农、小微企业推出了“惠企贷”“惠兴贷”系列贷款及“惠民贷”“惠福贷”等助农信贷产品，给予农户、小微企业便利服务。

（二）提升科技保障与客户认同感

服务科技化是业务支撑的重要保障，是客户服务便捷性的体现。瑞丽村行现已建设完成的主要系统有核心系统、反欺诈查冻控平台、网上银行、反洗钱系统、征信平台、OA系统、人行利率报备系统等 30 个系统，完善了微信、支付宝、手机银行等支付、转账功能，便于客户使用。

第三节 社会责任管理

党建引领

瑞丽沪农商村镇银行认真贯彻落实上海农商银行云南村镇银行管理部党总支工作要求，着力构建党的领导和公司治理有机融合的制度框架，把党的领导融入公司治理各环节，将党建工作要求写入公司章程，健全公司党组织议事决策机制。同时，将习近平总书记的讲话精神与当前党建面临的实际问题相结合，加强党建统一领导，注重基层组织建设，强化廉洁作风。深入贯彻学习习近平总书记新时代中国特色社会主义思想

思想、新理念，把党的政治建设放在首位，始终把坚决维护习近平总书记的核心地位、坚决维护党中央权威和集中统一领导作为最高政治原则，在思想上高度认同、政治上坚决维护、组织上自觉服从、行动上紧紧跟随。

瑞丽沪农商村镇银行通过党建引领，进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上，树立良好的社会声誉和品牌形象。

2022 年度，瑞丽村行在党支部的带领下，坚持开展“强化党建引领，推进融合发展”活动，推崇理论教育和实践锻炼以及业务发展相结合，努力开展好党支部或党支部扩大学习会议及室外活动。截至 2022 年 12 月，瑞丽村行党支部共计开展党员学习及室外活动 32 次，其中室内活动以习近平总书记系列讲话和党章学习、支部书记上党课、党的二十大精神学习、廉政教育学习、红色电影教育学习为主，室外活动将开展党员志愿行动和义务劳动、党建联建共建活动、“结对帮扶”助力乡村振兴等党建活动与瑞丽村行业务发展结合起来。

案例：2022 年 5 月 31 日，瑞丽村行党支部组织全体党员和干部职工到瑞丽市五星商城开展“翻箱倒柜 预防登革热”活动，为商城翻箱倒柜清理雨天积水、死水潭、死水沟等，预防了伊蚊孳生。此次活动，全体党员和干部职工在清扫整洁工作中全力投入，不怕脏、不怕累，经过大家共同努力，改善了五星商城的环境卫生面貌，减少了伊蚊孳生，为

预防“登革热”的发生切实发挥了作用，并得到了居民的一致认可和好评，提升了居民对创造更加洁净、优美、舒适的生活环境的积极性，为创造优美和谐的人居环境营造了浓郁的氛围。同时也提升了瑞丽村行干部职工特别是党员同志的社会责任感和使命感，大家纷纷表示在今后的学习工作中，要紧跟党中央、地方政府的思想步调多为群众办实事，切实把思想成效转变到工作上来，为村行的发展助力。

公司治理

2022年，瑞丽沪农商村镇银行共召开股东大会1次，审议或听取议案18项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，瑞丽村行董事会召开11次会议，审议或听取议案126项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，瑞丽村行监事会召开4次会议，审议或听取议案25项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，瑞丽村行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，积极落实年初工作会议精神，紧紧围绕业务发展和风险控制两条主线，稳步推进各项经营管理活动，狠抓

案件防控工作，促进瑞丽村行科学稳健发展，较好完成了全年工作任务。

围绕合规内控管理要求，牢固树立“合规创造价值”理念，以“主动合规、全员合规、实质合规、价值合规”为宗旨，将合规文化融入经营管理全方位，将内控管理嵌入业务操作全流程，将教育培训渗入干部员工全覆盖，做到合规内控管理真正落到实处，促进各项业务健康有序发。

投资者关系管理

瑞丽沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2020年，瑞丽村行根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银行股权托管办法〉实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156号）启动了股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

| 利益相关方 | 期望 | 回应 |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 政府 | 支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展 | 贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位 |

| | | |
|----------|---|--|
| 股东与投资者 | <p>良好的投资回报</p> <p>全面及时的信息披露</p> <p>健全的企业内部机制建设</p> | <p>全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值回报</p> <p>准确披露信息，提高透明度</p> <p>完善公司治理机制，依法合规、稳健经营</p> |
| 客户 | <p>热情、便捷的金融服务</p> <p>满足不同需求的金融产品</p> <p>倾听客户的意见</p> | <p>强化员工服务意识和业务能力</p> <p>创新金融产品的种类与模式</p> <p>简化业务流程，完善投诉机制</p> <p>保护消费者权益</p> |
| 员工 | <p>以人为本</p> <p>关注成长</p> <p>实现自我价值</p> | <p>保障员工合法权益</p> <p>完善薪酬福利体系和职业发展规划</p> <p>探索企业文化</p> |
| 供应商与合作伙伴 | <p>诚实守信</p> <p>互利共赢</p> | <p>公平竞争，诚信履约</p> <p>友好互利，相互尊重</p> |
| 社区 | <p>支持社区建设</p> <p>搭建银村桥梁</p> <p>宣传金融知识</p> | <p>优化网点布局，提升综合服务能力</p> <p>加大宣传力度，普及金融政</p> |

| | | |
|-------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | 策知识 |
| 公众与媒体 | 塑造品牌形象 热心回馈社会 | 积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑 |
| 环境 | 信贷投向偏好 节能减排 可持续发展 | 限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围 |

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，瑞丽沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，瑞丽村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现银行与社会功能的有机统一。

服务三农：作为地方独立法人金融机构，始终坚持“立足县域、服务社区、支农支小”的市场定位，积极参与到瑞丽市乡村建设中，大力支持地方农村经济发展，围绕瑞丽市丰富的农业资源，大力投入支持养殖、种植产业和微小企业。助力瑞丽市乡村振兴发展，为瑞丽市加快建设新农村建设贡献金融力量。2022年瑞丽村行加大“微贷”、“村居”业务的

推进力度、对接各个村委会作为农村信用体系建设、“村居”业务的试点村，积极与村委会党支部对接，进一步提升农户的获贷率和有效降低贷款成本。通过不断对接关键人，实地走访向全面建档授信，并对瑞丽市周边村寨进行点对点营销，加强涉农贷款投放。截止 2022 年 12 月 31 日，瑞丽村行各项贷款余额为 20538.56 万元，共计 812 户，其中支农支小贷款余额为 19009.85 万元，占比达到了 92.56%；涉农贷款余额为 17090.66 万元，占比达到 83.21%，涉农贷款中农户贷款余额为 16514.66 万元共计 648 户。在执行支农政策工作中，虽然瑞丽村行存在人员不足机构单一等多方面困难，但瑞丽村行给予了农村专业合作社、农户土鸡养殖、村民经营消费信贷支持，涉及户瓦村、等扎村、姐相弄、广宋村等多个行政村，其中有 7 户是德宏辖区建档立卡贫困户，涉及 101 户村民经营消费，发放精准扶贫贷款 25 万元并享受优惠利率，共惠及贫困人数达 30 余人次。

服务小微：全力支持小微企业发展，推出“惠兴贷”“惠企贷”满足小微企业金融需求，积极响应央行政策，给予普惠小微贷款企业应延尽延政策支持，充分利用人民银行专项再贷款给予小微企业资金支持，为小微企业排忧解难，帮助企业节约了成本，推动小微企业发展。截至 2022 年 12 月末，普惠型小微企业贷款余额 12664.89 万元，较年初减少 48.63 万元，增速较各项贷款高 2.26 个百分点，完成同比增速目标；普惠型小微企业贷款 489 户，较年初增加 87 户，完成

贷款户数增长目标。

| 指标名称 | 单位 | 2022 年 |
|------------|----|----------|
| 小微企业贷款余额 | 万元 | 12664.89 |
| 小微企业贷款占比 | % | 61.66 |
| 小微企业贷款客户数量 | 户 | 489 |

优质服务：优化网点布局、拓展服务渠道、提升服务质量（投诉、信息保护、满意度调查）、优化业务流程等。

一是聚力抗击疫情，支持复工复产。自新冠肺炎疫情发生以来，全行认真贯彻落实各级管理部门关于疫情防控和助企扶企的政策要求，主动承担、积极履行社会责任，通过采取减费让利、开辟绿色通道、优化线上业务办理流程、提供无还本续贷、实施征信保护、已有贷款“应延尽延”等措施，与小微企业、农户共渡难关，有效助力了企业复工复产。同时，在疫情冲击下，为满足客户服务需要，瑞丽村行加快了线上业务的建设，面向广大个人客户开放个人消费贷款业务。

二是加强业务宣传，打造普惠金融。瑞丽沪农商村镇银行号召行内员工主动向农户和小微企业进行业务宣传，尤其是受疫情影响、急需贷款资金周转的个体或商户。对于符合准入条件的对象，瑞丽村行第一时间介入调研，快速审查审批，通过及时授信帮助客户渡过难关。截至 2022 年 12 月末，普惠型小微企业贷款余额 12664.89 万元，普惠小微企业贷

款户数 489 户。

案例：近年来，瑞丽村行将服务小微三农、普惠金融作为主旋律，用心服务，用情投入，针对农户生产经营、消费需求，量体裁衣提供金融服务，不断满足乡村振兴多层次、多样化的金融服务需求。针对辖内种养殖大户等新型农业经营主体，开展农村承包土地经营权和农民住房财产权及机械设备抵押等押贷款，做到走访全覆盖、有效客户授信全覆盖、合理用信需求满足全覆盖、跟踪服务全覆盖，一定程度盘活了农村“沉睡资产”。

瑞丽市锋鑫农副产品有限责任公司，是瑞丽市“菜篮子”工程实施企业，现拥有生产基地 600 多亩，与公司长期合作的农户上百户。2014 年，因种植规模不断扩展，为解决农民卖菜难问题，企业急需资金投资建设一个制冰厂和冷库，但企业自有资金不足，企业因无房地产提供抵押，走遍了全市所有银行融资无果后，找到瑞丽村行申请贷款。瑞丽村行经实地考察，为企业定制了贷款授信方案，以企业机器设备和厂房做抵质押，及时向企业投放了 300 万元贷款，解决了企业燃眉之急，化解了农户卖菜难危机。该公司目前在瑞丽村行持续给予小微企业贷款支持情况下，已得到较快发展，被德宏州授予州级农业产业化龙头企业，目前瑞丽村行贷款余额 400 万元，首贷以来累计向该企业投放贷款约 3000 万元，通过对龙头企业支持，极大的促进了瑞丽当地冬农蔬菜产业发展，目前在该企业带动下，瑞丽以鲜食玉米为主的高原特

色农产品通过冷链物流运输销往全国各地，较好带动了广大坝区农户增收。

三是强化消费者权益保护。持续加强消费者权益保护体制机制建设，完善消费者权益保护工作实施细则和个人金融信息保护制度等系列制度。持续做好日常投诉管理工作，建立 4009962999 服务热线及时解决消费者投诉，满足消费者合理诉求。以网点为主阵地进行宣传，成立厅堂专职团队，由专职客户经理“走出去、请进来”开展“沪农商普惠学堂”宣讲工作，邀请周边社区中老年客户到瑞丽村行营业厅参加金融知识讲座，广泛开展公众教育。同时高度重视客户需求，不断提升客户满意度。

社会责任

员工责任

| 指标名称 | 单位 | 2022 年 |
|----------|----|--------|
| 员工总数 | 人 | 34 |
| 女性员工占比 | % | 50 |
| 员工流失率 | % | 2.9 |
| 培训项目数 | 场 | 88 |
| 培训人次 | 人次 | 880 |
| 人均培训经费支出 | 万元 | 0.03 |

截至 2022 年 12 月末，瑞丽村行现有在岗正式员工 34 人。其中男性 17 人，女性 17 人。瑞丽村行重视员工职业发

展，强化队伍建设工作，加强干部员工管理，注重员工整体能力的培养。通过组织全行新员工培训，采取“线上学习”“线下实操”等方式，加强对干部员工的培养；通过全行公开竞聘提拔任用，建立全行业务条线晋升管理办法，理顺了业务条线人员晋升通道，启动后备干部培养计划，拓宽员工晋升的渠道。

瑞丽村行工会和团组织积极发挥作用，互帮互助。瑞丽村行关注员工的身心健康，保证员工休息、休假的权利，定期组织员工体检，为员工购买团体工会医疗互助险。按照工会管理办法，对员工生日、生育、生病等进行慰问，涵盖员工生活方方面面，加强员工归属感与共存感。

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

为扩大金融知识的宣传面，让瑞丽市更多的社会公众得到金融知识普及，瑞丽沪农商村镇银行不断创新宣传方式，充分利用自身各种资源开展了形式多样的宣教活动，提升群众金融知识素养。

（一）依托营业网点为阵地开展教育宣传，利用走马灯、电子多媒体显示屏、自助机具等媒体设备播放宣传内容；设立公众教育区，张贴宣传海报，发放宣传资料，安排工作人员提供现场咨询讲解等；举办专题教育讲座或培训；金融知识教育宣传材料与银行产品营销材料显著区分，突出教育宣传的公益性。

(二) 依靠自身力量或依托、整合相关社会资源共同开展教育宣传工作，深入社区、园区、企业等，通过设立宣传教育点、举办专题讲座等形式有针对性地开展教育宣传活动。

(三) 借助各类在线电子渠道开展宣传，通过手机银行、短信、微信公众号等渠道推送金融知识，扩大受众范围。

(四) 将产品推介会、宣讲会、联谊活动等营销活动作为开展教育宣传活动的重要平台。

案例：瑞丽村行邀请老年群体走进营业大厅参加金融知识小讲堂活动，通过图文并茂、穿插视频的 PPT 讲解形式，向老年群体宣传存款保险知识，讲解防范非法集资、防范电信诈骗等金融知识，提醒老年群体防范金融诈骗，讲解金融风险防范技能，现场教授老年人识别人民币。参加金融知识小讲堂的老年人认真观看金融诈骗典型案例小视频，纷纷抢答课堂小问题，现场活动热烈，高潮迭起，真正做到了金融知识深入人心。

全力维护消费者权益保护

(一) 村行完善消费者投诉处理机制和流程的情况

1、投诉渠道

瑞丽村行在营业场所、门户网站等醒目位置公布投诉电话等投诉方式和联系查询方式，在营业厅内张贴消保热线公示牌。投诉方式包括沪农商村镇银行全国 24 小时 400 客户热线等，投诉渠道畅通、有效、便捷。

2、投诉处理

从消费者投诉之日起至将处理结果回复消费者的时限为五个工作日。法律法规和监管部门另有规定，按照法律法规和监管部门规定的时限办结。如遇情况复杂或确有特殊原因的，可适当延长处理回复时限。经消保委办公室批准可延长至三十个工作日，经消保委批准可延长至六十个工作日，但最长不得超过投诉受理之日起的六十个工作日。各承办单位应当以电话、邮件和信函等方式明确告知消费者延长时限及理由。

（三）报告期内有无重大投诉信息

2022 年内无客户重大投诉事件信息。

（四）年度投诉数量和投诉类别

瑞丽村行无投诉。

（五）员工投诉处理培训

瑞丽村行通过召开线上和线下会议相结合的形式对员工进行消费投诉处理培训。

爱心公益责任

瑞丽沪农商村镇银行始终热心社会公益。从依托主发起行到村行自发，从周边社区到偏远村居，从基础设施到文化教育，瑞丽村行致力于开展志愿者服务、对接项目扶贫等公益活动，为社会公众谋求切身利益。

案例：2022 年 9 月 29 日在李军董事长、李佳丞行长的带领下，瑞丽村行团队长和队员分别到顺哈、暖波、姐东、勐卯、团结村委会和农场一分厂，分别捐赠抗疫物资 N95 口

罩 1000 个，矿泉水 10 件，方便面 10 件，为村委会抗疫奉献自身的一份力量。同时村委会分别对瑞丽村行表示了感谢，感谢瑞丽村行在艰难时刻伸出援手。也表示我们要同心抗疫，共克艰难，待疫情过后村委会将积极协助瑞丽村行拓展村居业务，为其村委会发展提供便利的金融服务。

环境责任

瑞丽沪农商村镇银行贯彻执行国家宏观政策调控，合理配置资源，发挥金融银行业对社会资源的引导作用，助力绿色产品、创新绿色金融。同时，瑞丽村行积极传导环境友好理念，履行低碳经济的社会责任：推广网上银行、手机银行、微信银行等业务，降低纸质凭证使用；倡导员工参与环保活动，宣传环保理念。

案例：6 月 1 日，瑞丽村行组织人员到五星商城开展爱国卫生环境综合整治活动。本次活动由瑞丽村行工作人员和专职社工和自主参与的居民对五星商城开展针对幼蚊防治、措施进行了宣传，并将五星商城全面的喷洒防蚊药物。在瑞丽村行工作人员的带领下对五星商城商铺、公司位办公区、家属区进行了清扫，及时清除卫生死角。督促沿街商户和住户认真履行“门前三包、门内达标”要求。组织人员对公共环境进行整治，彻底清除卫生死角，翻盆倒罐，清除废旧轮胎、水缸、花盆等各类积水容器。并要求对于居住于高层的居民要做好家庭室内区域环境卫生整治，室内各种积水容器要清空，整理死角防止成蚊和幼虫孳生。

疫情防控责任

自疫情爆发以来，瑞丽沪农商村镇银行高度重视，积极响应，建立启动公共卫生应急预案，成立新型冠状病毒肺炎疫情防控领导小组，完善疫情应对工作机制，持续关注员工健康状况，建立日报制度，做好员工防疫安排，努力为员工提供必要的防疫用品，切实做到了包保责任路段无事故、网格片区无疫情、营业场所无疫情。

在疫情防控一线，瑞丽村行党员发挥先锋模范作用，领导干部及员工以超乎常人的意志、勇气，以高度的责任心，立足于服务人民的社会责任及使命，奔走在抗疫一线。

瑞丽村行积极履行社会责任，坚决打赢疫情防控阻击战。一是参与全员核酸检测工作。截止目前 2022 年瑞丽村行累计组织开展了五星商城 87 次全员核酸检测、完成采样 12.4 万人次。二是参与网格值守及巡查。三是开展好疫苗排查及接种工作。四是开展“大排查、大起底”工作。2022 年瑞丽村行累计开展近 30 次大起底、大排查工作。五是管理好网格内居民，为起生产生活提供一定帮助。六是持续做好人员认领及离瑞审批。七是落实网格创卫工作。

第五节 责任展望

一是理念引领。在理论上，聚焦更好地促进瑞丽村行履行社会责任开展研究，在实践中，坚持不懈地推动社会责任与经营管理深度融合。

二是创新驱动。切实发挥瑞丽村行的创新潜能和实践自

觉，多研究、多创新、多实践，在创新中推动瑞丽村行社会责任发展。

三是制度先行。通过完善相关制度，加强经验推广，强化激励约束，将当前瑞丽村行应尽和愿尽责任，逐步界定为未来瑞丽村行的必尽责任，逐步实现从“软约束”向“硬要求”的转化，促进瑞丽村行履责水平的整体提升。

四是多元共促。调动和发挥瑞丽村行的智力和资源优势，鼓励多方力量参与其中，形成鼓励、支持和积极推动瑞丽村行社会责任发展的良好环境，不断推动瑞丽村行社会责任工作向纵深发展。

读者反馈

感谢您阅读《瑞丽沪农商村镇银行 2022 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进瑞丽村行提高履行社会责任的能力和水平，瑞丽村行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0692-6667028 邮箱：1666027330@qq.com

地址：德宏州瑞丽市卯喊路 28 号 邮编：678600

联系人：沈玉珠

1、您属于哪类利益相关方？

股东与投资者 客户 员工 政府 监管机构

供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2、您对瑞丽村行企业社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般 较不好 不好

3、您对瑞丽村行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好 较好 一般 较不好 不好

社会责任： 好 较好 一般 较不好 不好

环境责任： 好 较好 一般 较不好 不好

4、您认为本报告能否反映瑞丽村行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度： 好 较好 一般 较不好 不好

准确度： 好 较好 一般 较不好 不好

完整性： 好 较好 一般 较不好 不好

6、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 一般 否

7、您对瑞丽村行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。